Datenschutzerklärung

Stand: 24. September 2026

---

1. Willkommen bei Luxury Spirits – ROCKT!

Schön, dass du bei uns vorbeischaust.

Datenschutz ist für uns kein Thema, das nur aus Paragraphen, Fachbegriffen und langen Texten besteht.

Hinter jeder E-Mail-Adresse, jeder Bestellung, jeder Telefonnummer, jedem Kontaktformular und jedem digitalen Besuch steht ein Mensch.

Und genau deshalb möchten wir mit deinen Daten so umgehen, wie wir selbst möchten, dass andere mit unseren Daten umgehen.

Wir möchten dir gleichzeitig nichts vormachen:

Unsere Websites, Onlineshops, Kontaktmöglichkeiten, Veranstaltungen, digitalen Services und Kommunikationsangebote können ohne die Verarbeitung bestimmter Daten nicht funktionieren.

Ein Onlineshop benötigt beispielsweise Bestell- und Lieferdaten.

Ein Rückruf benötigt eine Telefonnummer.

Eine Lieferung benötigt eine Lieferanschrift.

Eine E-Mail benötigt eine E-Mail-Adresse.

Ein KI-Chat benötigt die Nachricht, die du an den Chat sendest.

Wir möchten deshalb nicht möglichst viele Daten sammeln.

Wir möchten vielmehr **nur die Daten verarbeiten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich, technisch notwendig oder rechtlich zulässig sind.**

Diese Datenschutzerklärung erklärt dir möglichst verständlich, was dabei passiert.

---

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Luxury Spirits – ROCKT!
Einzelunternehmen
Daniel Gunnar Seiler

handelnd unter der Geschäftsbezeichnung:

„Luxury Spirits – ROCKT!“

Münstereifeler Straße 45
53359 Rheinbach
Deutschland

Wichtiger Hinweis zur Anschrift:

Bei der vorstehenden Anschrift handelt es sich um die offizielle Geschäfts- und Unternehmensanschrift, unter der das Gewerbe geführt beziehungsweise angemeldet ist.

An dieser Anschrift findet kein Kundenempfang statt.

Ein persönlicher Besuch ist dort daher nicht ohne vorherige Vereinbarung vorgesehen.

Wir verfügen darüber hinaus über weitere Anschriften beziehungsweise betriebliche oder organisatorische Kontaktmöglichkeiten. Diese können je nach Zweck und jeweiligem Angebot unterschiedlich genutzt werden.

Für datenschutzrechtliche Anfragen kannst du dich grundsätzlich über die nachfolgend genannten Kommunikationswege an uns wenden.

Telefon: **02226 / 9115346**

E-Mail: **info@luxury-spirits.de**

Website: **www.luxury-spirits.de**

Nachfolgend verwenden wir die Begriffe **„Luxury Spirits – ROCKT!“**, **„wir“**, **„uns“**, **„unser“** oder **„Unternehmen“**.

---

3. Kontakt zu uns

Wenn du eine Frage zum Datenschutz hast, etwas nicht verstehst, einen Fehler bemerkst oder wissen möchtest, wie wir mit deinen Daten umgehen, kannst du uns persönlich kontaktieren.

Du kannst uns insbesondere:

- per E-Mail,
- telefonisch,

- schriftlich,
- über ein Kontaktformular,
- über einen auf der jeweiligen Website angebotenen Kommunikationsweg,
- gegebenenfalls über Messenger,
- gegebenenfalls über Social Media

erreichen.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen:

Du musst dich mit einer Datenschutzfrage nicht allein durch diese Datenschutzerklärung kämpfen.

Wenn etwas unklar ist, frag uns.

Wenn du einen Fehler findest, sag uns Bescheid.

Wenn du der Meinung bist, dass eine Information fehlt, kannst du uns ebenfalls darauf aufmerksam machen.

Wir prüfen solche Hinweise ernsthaft.

---

4. Für welche Websites gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung ist als **zentrale Master-Datenschutzerklärung für die digitalen Angebote von Luxury Spirits – ROCKT!** aufgebaut.

Sie kann insbesondere für verschiedene Domains, Subdomains und digitale Angebote verwendet werden, die von uns betrieben oder verantwortet werden.

Dazu können unter anderem gehören:

- www.luxury-spirits.de
- www.luxury-liqueur.de
- www.ilove-luxury-liqueur.de
- weitere Produktwebsites
- weitere Markenwebsites
- Onlineshops
- Merchandising-Shops
- Landingpages
- Aktionsseiten
- Veranstaltungsseiten
- Buchungsseiten
- Informationsseiten
- Serviceangebote
- Gewinnspielseiten
- Kampagnenseiten
- Newsletterseiten

- digitale Kommunikationsangebote
- KI-Chatangebote
- mobile oder responsive Webangebote
- sonstige digitale Angebote von Luxury Spirits – ROCKT!

Die konkrete Domain kann dabei unterschiedliche Funktionen besitzen.

---

5. Nicht jede Website verfügt über dieselben Funktionen

Nicht jede unserer Websites besitzt einen Onlineshop.

Nicht jede Website verwendet einen Newsletter.

Nicht jede Website besitzt einen KI-Chat.

Nicht jede Website verwendet Social-Media-Einbindungen.

Nicht jede Website verwendet Analyse- oder Marketingdienste.

Nicht jede Website bietet Terminbuchungen an.

Nicht jede Website verarbeitet Bestell-, Zahlungs- oder Versanddaten.

Deshalb gilt:

Es werden auf der jeweiligen Website immer nur diejenigen Datenverarbeitungen durchgeführt, die technisch tatsächlich vorhanden sind und für die eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht.

Die vorliegende Master-Datenschutzerklärung beschreibt bewusst auch Funktionen, die nur auf einzelnen unserer Websites oder künftig auf weiteren Websites eingesetzt werden können.

Dadurch müssen wir nicht für jede einzelne Domain einen vollständig unterschiedlichen Grundtext erstellen.

---

6. Warum eine gemeinsame Master-Datenschutzerklärung?

Luxury Spirits – ROCKT! besteht nicht nur aus einer einzelnen Internetseite.

Wir können unterschiedliche Domains und digitale Angebote betreiben, die teilweise unterschiedliche Aufgaben erfüllen.

Eine Website kann beispielsweise ausschließlich informieren.

Eine andere Website kann Produkte vorstellen.

Eine weitere Website kann einen Onlineshop enthalten.

Eine andere Seite kann Veranstaltungen oder Tastings vorstellen.

Eine weitere Seite kann ausschließlich auf ein bestimmtes Produkt oder eine Kampagne ausgerichtet sein.

Die Master-Datenschutzerklärung bildet deshalb den gemeinsamen datenschutzrechtlichen Rahmen.

---

7. Grundsatz: Nicht alles gilt überall

Die Tatsache, dass eine Verarbeitung in dieser Datenschutzerklärung beschrieben wird, bedeutet nicht automatisch, dass sie auf jeder unserer Websites stattfindet.

Beispiel:

Wenn eine Website keinen Onlineshop besitzt, werden dort grundsätzlich keine Bestelldaten verarbeitet, nur weil diese Datenschutzerklärung einen Abschnitt über Onlineshops enthält.

Wenn eine Website keinen KI-Chat besitzt, werden dort keine Chatdaten über diesen KI-Chat verarbeitet.

Wenn eine Website keine Social-Media-Inhalte einbindet, findet dort keine entsprechende Einbindung statt.

---

8. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Dazu können beispielsweise gehören:

- Name
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- IP-Adresse
- Bestellinformationen
- Zahlungsinformationen
- Kommunikationsinhalte
- Kundennummern
- technische Kennungen
- Nutzungsinformationen
- Buchungsinformationen

- sonstige Informationen, die einer Person zugeordnet werden können

---

9. Welche Daten können verarbeitet werden?

Je nach Nutzung unserer Angebote können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Vorname
- Nachname
- Anschrift
- Lieferanschrift
- Rechnungsanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Mobilfunknummer
- Unternehmen
- Funktion oder Position
- Kommunikationsinhalte
- Bestellinformationen
- Produktinformationen
- Buchungsinformationen
- Veranstaltungsinformationen
- Zahlungsinformationen
- Rechnungsdaten
- Versandinformationen
- Vertragsdaten
- IP-Adresse
- Browserinformationen
- Betriebssystem
- Gerätetyp
- Spracheinstellungen
- technische Kennungen
- Nutzungsdaten
- Referrer-Informationen
- Zeitpunkte von Zugriffen
- Informationen zu Einwilligungen
- Informationen zu Interaktionen
- Nachrichten
- Chatinhalte
- Foto- und Videoaufnahmen
- Bewerbungsdaten
- geschäftliche Kontaktdaten
- sonstige freiwillig mitgeteilte Informationen

Welche Daten tatsächlich verarbeitet werden, hängt von deinem jeweiligen Kontakt mit uns ab.

---

10. Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere, um:

- Websites bereitzustellen
- Anfragen zu beantworten
- Bestellungen zu bearbeiten
- Zahlungen abzuwickeln
- Waren zu versenden
- Rechnungen zu erstellen
- Kunden zu betreuen
- Reklamationen zu bearbeiten
- Verträge durchzuführen
- Angebote zu erstellen
- Veranstaltungen durchzuführen
- Tastings zu organisieren
- Caterings durchzuführen
- Termine zu vereinbaren
- Newsletter zu versenden
- Informationen bereitzustellen
- unsere Systeme zu sichern
- Missbrauch zu verhindern
- technische Fehler zu erkennen
- Websites weiterzuentwickeln
- statistische Auswertungen durchzuführen
- Marketingmaßnahmen umzusetzen
- gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen
- rechtliche Ansprüche zu verfolgen oder abzuwehren

---

11. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

Insbesondere können folgende Rechtsgrundlagen relevant sein:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertrag beziehungsweise vorvertragliche Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO – Schutz lebenswichtiger Interessen
- Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO – Aufgabe im öffentlichen Interesse
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigte Interessen

Welche Rechtsgrundlage im Einzelfall gilt, hängt vom jeweiligen Verarbeitungsvorgang ab.

---

12. Einwilligung

Wenn wir deine Einwilligung benötigen, holen wir diese vor Beginn der entsprechenden Verarbeitung ein, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

Eine erteilte Einwilligung kannst du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs auf Grundlage der Einwilligung erfolgt ist, bleibt davon unberührt.

---

13. Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen

Wenn du bei uns bestellst, eine Leistung buchst, ein Angebot anforderst oder eine andere geschäftliche Beziehung mit uns eingehst, können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Dies kann insbesondere zur:

- Vertragsvorbereitung
- Vertragserfüllung
- Angebotserstellung
- Bestellung
- Lieferung
- Zahlungsabwicklung
- Terminabstimmung
- Kundenbetreuung

erforderlich sein.

---

14. Gesetzliche Verpflichtungen

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

Dies betrifft beispielsweise:

- steuerrechtliche Verpflichtungen
- handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten
- Rechnungslegung
- Nachweispflichten
- gesetzliche Meldepflichten
- behördliche Anforderungen
- sonstige gesetzliche Verpflichtungen

---

15. Berechtigte Interessen

Soweit gesetzlich zulässig, können wir personenbezogene Daten aufgrund berechtigter Interessen verarbeiten.

Dazu können insbesondere gehören:

- IT-Sicherheit
- Schutz unserer Websites
- Schutz vor Missbrauch
- Betrugsprävention
- interne Organisation
- Kundenkommunikation
- Dokumentation
- Verbesserung unserer Angebote
- wirtschaftliche Auswertungen
- Durchsetzung eigener Ansprüche
- Verteidigung gegen Ansprüche
- Schutz unseres Eigentums
- Schutz unserer Systeme

Dabei prüfen wir, ob die Interessen und Grundrechte der betroffenen Person entsprechend berücksichtigt werden.

---

16. Besuch unserer Websites

Beim Aufruf unserer Websites können technische Informationen verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- aufgerufene Seite
- angeforderte Datei
- Browser
- Betriebssystem
- Gerät
- Sprache
- Referrer-URL
- übertragene Datenmenge
- technische Statusinformationen

Diese Informationen können erforderlich sein, um unsere Websites technisch bereitzustellen und sicher zu betreiben.

---

17. Server-Logfiles

Unsere Websites können Server-Logfiles führen.

Diese können insbesondere der:

- technischen Bereitstellung
- Fehleranalyse
- Sicherheitsüberwachung
- Missbrauchserkennung
- Angriffserkennung
- Stabilität

dienen.

Die konkrete Speicherung richtet sich nach der technischen Konfiguration unseres jeweiligen Hostings und den gesetzlichen Anforderungen.

---

18. Hosting

Unsere Websites können bei externen Hostinganbietern betrieben werden.

Im Rahmen des Hostings können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adressen
- Zugriffsdaten
- Logdaten
- technische Informationen
- Kommunikationsdaten
- Formularinformationen

Soweit erforderlich, schließen wir mit Dienstleistern entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung.

---

19. Cookies

Unsere Websites können Cookies verwenden.

Cookies können beispielsweise dazu dienen:

- technische Funktionen bereitzustellen
- Einstellungen zu speichern
- Warenkörbe zu ermöglichen
- Einwilligungen zu speichern
- Sitzungen zu verwalten
- Analysefunktionen bereitzustellen

- Marketingfunktionen zu ermöglichen

Welche Cookies tatsächlich eingesetzt werden, hängt von der jeweiligen Website und ihrer technischen Ausstattung ab.

---

20. Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies können erforderlich sein, damit bestimmte von dir gewünschte Funktionen funktionieren.

Dazu können beispielsweise gehören:

- Warenkorb
- Login
- Spracheinstellungen
- Sicherheit
- Consent-Einstellungen
- Sessionverwaltung
- technische Navigation

---

21. Analyse- und Statistik-Cookies

Wenn wir Analyse- oder Statistikdienste einsetzen, können Cookies oder vergleichbare Technologien verwendet werden.

Diese können beispielsweise Informationen darüber liefern:

- welche Seiten besucht werden
- welche Inhalte angesehen werden
- wie lange Seiten genutzt werden
- welche technischen Geräte verwendet werden
- wie Besucher durch die Website navigieren

Nicht zwingend erforderliche Analyseverfahren werden nur eingesetzt, wenn hierfür die erforderliche Rechtsgrundlage besteht.

---

22. Marketing- und Trackingtechnologien

Auf einzelnen Websites können Marketing- oder Trackingtechnologien eingesetzt werden.

Diese können beispielsweise dazu dienen:

- Werbekampagnen zu messen

- Conversions zu erfassen
- Zielgruppen zu bilden
- Werbung relevanter auszuspielen
- Kampagnen auszuwerten
- Remarketing zu ermöglichen

Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, werden entsprechende Technologien erst nach einer wirksamen Einwilligung aktiviert.

---

23. Schutz der Privatsphäre nach dem TDDDG

Bei der Speicherung von Informationen auf deinem Endgerät oder beim Zugriff auf bereits dort gespeicherte Informationen beachten wir die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere § 25 TDDDG.

Grundsätzlich ist hierfür eine Einwilligung erforderlich, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

Dies betrifft insbesondere Cookies und vergleichbare Technologien.

---

24. Consent-Management

Wenn wir ein Consent-Management-System einsetzen, kann dieses Informationen darüber speichern, welche Entscheidungen du bezüglich bestimmter Technologien getroffen hast.

Dabei können beispielsweise verarbeitet werden:

- Einwilligungsstatus
- Datum
- Uhrzeit
- technische Kennung
- Auswahl einzelner Kategorien
- Widerrufe
- Ablehnungen

Diese Informationen dienen insbesondere dazu, deine Entscheidung technisch umzusetzen und – soweit erforderlich – nachweisen zu können.

---

25. Einwilligungsnachweis

Wenn eine Einwilligung erforderlich ist, können wir Informationen über die erteilte oder verweigerte Einwilligung speichern.

Dies kann erforderlich sein, um nachweisen zu können, welche Entscheidung getroffen wurde.

---

26. Widerruf

Du kannst eine Einwilligung grundsätzlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann beispielsweise über das eingesetzte Consent-Management-System oder durch direkte Kontaktaufnahme mit uns erfolgen.

---

27. Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn du uns per E-Mail kontaktierst, verarbeiten wir die Informationen, die du uns mitteilst.

Dazu können gehören:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Unternehmen
- Nachricht
- Anhänge
- sonstige Informationen

Die Verarbeitung erfolgt abhängig vom Inhalt der Anfrage insbesondere zur Bearbeitung deines Anliegens.

---

28. Kontaktaufnahme per Telefon

Wenn du uns telefonisch kontaktierst, verarbeiten wir die Informationen, die du uns im Gespräch mitteilst, soweit dies zur Bearbeitung deines Anliegens erforderlich ist.

Telefonate werden von uns grundsätzlich nicht automatisch aufgezeichnet.

Eine Aufzeichnung erfolgt nur, wenn hierfür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht und – soweit erforderlich – deine Einwilligung vorliegt.

---

29. Schriftliche Kontaktaufnahme

Wenn du uns schriftlich kontaktierst, beispielsweise per Brief, können die darin enthaltenen personenbezogenen Daten zur Bearbeitung deines Anliegens verarbeitet werden.

---

30. Kontaktformulare

Wenn eine Website ein Kontaktformular anbietet, werden die von dir eingegebenen Daten verarbeitet.

Pflichtangaben werden – soweit erforderlich – entsprechend gekennzeichnet.

Freiwillige Angaben kannst du grundsätzlich weglassen.

---

31. Rückrufwünsche

Wenn du einen Rückruf wünschst, benötigen wir in der Regel deine Telefonnummer.

Zusätzlich können weitere Angaben erforderlich sein, damit wir wissen, worum es bei deinem Rückruf geht.

---

32. Kundendaten

Wenn du Kunde bei uns bist, können wir personenbezogene Daten zur Durchführung der Kundenbeziehung verarbeiten.

Dazu können gehören:

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Bestelldaten
- Vertragsdaten
- Rechnungsdaten
- Kommunikationsdaten
- Serviceinformationen

---

33. Interessentendaten

Auch wenn noch kein Vertrag zustande gekommen ist, können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Dies kann beispielsweise bei:

- Produktanfragen
- Angebotsanfragen
- Kooperationsanfragen
- Veranstaltungsanfragen
- Händleranfragen
- Gastronomieanfragen
- allgemeinen Informationsanfragen

der Fall sein.

---

34. Onlineshop

Einige unserer Websites können einen Onlineshop enthalten.

Wenn du in einem solchen Shop bestellst, werden die für die Bestellung erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet.

Dazu können gehören:

- Name
- Rechnungsanschrift
- Lieferanschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bestellte Produkte
- Bestellnummer
- Bestelldatum
- Zahlungsinformationen
- Versandinformationen
- Rechnungsinformationen
- Kommunikationsdaten

---

35. Bestellung

Die Verarbeitung von Bestelldaten dient insbesondere:

- der Bearbeitung deiner Bestellung
- der Vertragsabwicklung
- der Lieferung
- der Zahlungsabwicklung
- der Rechnungsstellung
- dem Kundenservice
- der Bearbeitung von Rückfragen
- der Bearbeitung von Reklamationen

---

36. Gastbestellungen

Sofern unser jeweiliger Onlineshop eine Bestellung ohne Kundenkonto ermöglicht, können Bestellungen auch ohne dauerhaftes Benutzerkonto möglich sein.

Die hierfür erforderlichen Bestelldaten werden dennoch verarbeitet.

---

37. Kundenkonto

Sofern ein Onlineshop ein Kundenkonto anbietet, können zusätzliche Daten verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- Login-Daten
- Name
- Anschrift
- Bestellhistorie
- gespeicherte Lieferadressen
- gespeicherte Rechnungsadressen
- Kontoeinstellungen

---

38. Warenkorb

Wenn ein Onlineshop einen Warenkorb verwendet, können Informationen über ausgewählte Produkte technisch gespeichert werden.

Dies kann beispielsweise erforderlich sein, damit Produkte während des Einkaufs im Warenkorb verbleiben.

---

39. Merklisten und Wunschlisten

Sofern ein Shop Merklisten oder Wunschlisten anbietet, können hierfür die notwendigen technischen Informationen verarbeitet werden.

---

40. Zahlungsabwicklung

Wenn du eine Bestellung bezahlst, können Zahlungsdaten verarbeitet werden.

Je nach Zahlungsart können dazu gehören:

- Zahlungsstatus

- Zahlungsbetrag
- Transaktionsnummer
- Rechnungsinformationen
- technische Zahlungsinformationen

Kartendaten oder andere Zahlungsdaten können gegebenenfalls direkt beim jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet werden.

---

41. Zahlungsdienstleister

Je nach Website und Shop können unterschiedliche Zahlungsdienstleister eingesetzt werden.

Die jeweils verwendeten Zahlungsanbieter können ihre eigenen Datenschutzbestimmungen haben.

Welche Anbieter tatsächlich eingesetzt werden, richtet sich nach dem jeweiligen Shop und den dort angebotenen Zahlungsarten.

---

42. Versand

Zur Lieferung deiner Bestellung können erforderliche Daten an Versand- oder Logistikdienstleister übermittelt werden.

Dazu können gehören:

- Name
- Lieferanschrift
- gegebenenfalls Telefonnummer
- gegebenenfalls E-Mail-Adresse
- Versandinformationen
- Sendungsnummer

---

43. Sendungsverfolgung

Sofern eine Sendungsverfolgung angeboten wird, können Informationen über den Versandstatus verarbeitet werden.

Dabei können externe Versanddienstleister eigene Tracking- oder Informationssysteme betreiben.

---

44. Rechnungen

Für Bestellungen können Rechnungen erstellt und gespeichert werden.

Dazu können insbesondere gehören:

- Name
- Anschrift
- Bestellinformationen
- Rechnungsnummer
- Rechnungsbetrag
- Steuerinformationen
- Zahlungsinformationen

---

45. Buchhaltung

Personenbezogene Daten können im Rahmen unserer Buchhaltung verarbeitet werden.

Dies kann insbesondere durch uns selbst oder durch von uns beauftragte Dienstleister erfolgen.

---

46. Steuerliche Verarbeitung

Soweit personenbezogene Daten aufgrund steuerrechtlicher Vorschriften verarbeitet oder gespeichert werden müssen, erfolgt dies auf Grundlage der entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen.

---

47. Gesetzliche Aufbewahrung

Bestimmte geschäftliche Unterlagen müssen wir über gesetzlich vorgeschriebene Zeiträume aufbewahren.

Dies kann auch personenbezogene Daten betreffen.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfristen werden Daten gelöscht, soweit keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

---

48. Rücksendungen und Reklamationen

Wenn du eine Bestellung zurücksendest oder eine Reklamation einreichst, können die hierfür erforderlichen Daten verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- Bestelldaten
- Name
- Anschrift
- Kontaktdaten
- Produktinformationen
- Rücksendeinformationen
- Kommunikationsinhalte
- Zahlungsinformationen

---

49. Kundenservice

Wir können personenbezogene Daten verarbeiten, um Fragen zu:

- Produkten
- Bestellungen
- Lieferungen
- Rechnungen
- Zahlungen
- Reklamationen
- Veranstaltungen
- Dienstleistungen

zu beantworten.

---

50. Gutscheine

Sofern wir Gutscheine anbieten, können Daten zur Ausstellung, Verwaltung, Einlösung und Abrechnung des Gutscheins verarbeitet werden.

---

51. Aktionen und Sonderangebote

Wenn wir Aktionen, Sonderangebote oder Kampagnen durchführen, können personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit dies für die jeweilige Aktion erforderlich ist.

---

52. Gewinnspiele

Wenn wir Gewinnspiele durchführen, werden die für die Teilnahme und Gewinnabwicklung erforderlichen Daten verarbeitet.

Die jeweiligen Teilnahmebedingungen können zusätzliche Informationen enthalten.

53. Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen, Tastings, Caterings, Messen oder vergleichbaren Angeboten können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- Name
- Kontaktdaten
- Teilnehmerzahl
- Buchungsinformationen
- Rechnungsdaten
- Zahlungsdaten
- organisatorische Angaben

---

54. Tastings

Bei Tastings können insbesondere Teilnehmer- und Buchungsdaten verarbeitet werden.

Wenn besondere Angaben freiwillig gemacht werden, prüfen wir deren datenschutzrechtliche Behandlung entsprechend dem konkreten Zweck.

---

55. Catering

Bei Cateringaufträgen können insbesondere Daten zur:

- Veranstaltung
- Kontaktperson
- Location
- Teilnehmerzahl
- Organisation
- Rechnung
- Kommunikation

verarbeitet werden.

---

56. Terminvereinbarungen

Wenn du einen Termin mit uns vereinbarst, können die hierfür notwendigen Daten verarbeitet werden.

Dazu gehören insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Termin
- Anliegen

---

57. Digitale Terminbuchung

Wenn eine Website ein digitales Terminbuchungssystem verwendet, kann die Terminbuchung über einen externen Anbieter erfolgen.

Dabei gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters.

---

58. KI-Chat

Auf einzelnen Websites können wir einen KI-gestützten Chat anbieten.

Der Chat kann dazu dienen:

- Fragen zu beantworten
- Informationen bereitzustellen
- Produkte zu erklären
- bei der Orientierung auf der Website zu helfen
- Kontaktwünsche aufzunehmen
- Termine vorzubereiten
- allgemeine Servicefragen zu beantworten

---

59. Start des KI-Chats

Der KI-Chat startet nicht zwingend automatisch.

Je nach technischer Umsetzung kann vor dem Start des Chats eine Information angezeigt und – soweit erforderlich – eine Einwilligung eingeholt werden.

---

60. Chatnachrichten

Wenn du unseren KI-Chat nutzt, werden die von dir eingegebenen Nachrichten verarbeitet.

Dazu können gehören:

- Fragen

- Antworten
- Kontaktdaten, wenn du diese freiwillig eingibst
- Produktfragen
- Terminwünsche
- sonstige Nachrichten

---

61. KI-Dienstleister

Sofern wir einen externen KI-Dienstleister einsetzen, können Chatdaten zur Verarbeitung an diesen Dienstleister übermittelt werden.

Beispielsweise können wir hierfür einen Dienst wie **TalkPilot** einsetzen.

Die konkrete technische Verarbeitung richtet sich nach der tatsächlich eingesetzten Lösung und den mit dem Dienstleister vereinbarten datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen.

---

62. Keine unnötigen sensiblen Angaben im KI-Chat

Bitte gib im KI-Chat keine sensiblen Informationen ein, die für deine Anfrage nicht erforderlich sind.

Insbesondere solltest du keine:

- Passwörter
- Kreditkartendaten
- Zugangsdaten
- Gesundheitsdaten
- besonders geschützten persönlichen Informationen

eingeben, sofern dies nicht ausdrücklich erforderlich ist.

---

63. Wiedererkennung des KI-Chats

Zur technischen Wiedererkennung innerhalb eines Chats kann eine zufällige technische Kennung verwendet werden.

Eine solche Kennung kann beispielsweise im Browser gespeichert werden.

---

64. Local Storage

Für bestimmte Funktionen kann der Browser-Speicher, beispielsweise localStorage, verwendet werden.

Dort können technische Informationen gespeichert werden, die für die jeweilige Funktion benötigt werden.

---

65. Löschung von Chatdaten

Nach der derzeit vorgesehenen technischen Konfiguration können anonyme Chatdaten grundsätzlich nach **90 Tagen nach der letzten Nachricht** gelöscht werden.

Wenn du im Chat personenbezogene Daten mitteilst, kann eine darüber hinausgehende Verarbeitung erforderlich sein, wenn diese Daten beispielsweise für eine gewünschte Kontaktaufnahme, Terminvereinbarung oder Vertragsabwicklung benötigt werden.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

---

66. Terminvereinbarung über den KI-Chat

Wenn du über den KI-Chat einen Termin vereinbaren möchtest, können hierfür insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Terminwunsch
- Anliegen

verarbeitet werden.

---

67. Grenzen von KI

Unsere KI-Assistenten sind technische Hilfsmittel.

Sie können Antworten geben, Informationen bereitstellen und bei der Kommunikation unterstützen.

Eine KI-Antwort stellt nicht automatisch eine verbindliche persönliche, rechtliche, steuerliche, medizinische oder sonstige Fachberatung dar.

Bei wichtigen Fragen kannst du dich jederzeit direkt an uns wenden.

---

68. Newsletter

Wenn wir einen Newsletter anbieten, benötigen wir hierfür grundsätzlich eine entsprechende Kontaktmöglichkeit, insbesondere eine E-Mail-Adresse.

Je nach Ausgestaltung können zusätzlich Name, Einwilligungsinformationen und technische Informationen verarbeitet werden.

---

69. Newsletter-Anmeldung

Wenn eine Einwilligung erforderlich ist, kann ein Bestätigungsverfahren eingesetzt werden.

Dabei kann insbesondere dokumentiert werden:

- E-Mail-Adresse
- Zeitpunkt der Anmeldung
- Zeitpunkt der Bestätigung
- technische Informationen
- Einwilligungsstatus

---

70. Newsletter-Abmeldung

Du kannst einen Newsletter jederzeit abbestellen, sofern ein entsprechender Abmeldelink vorhanden ist.

Alternativ kannst du dich direkt an uns wenden.

Für Newsletterangelegenheiten kann beispielsweise die hierfür eingerichtete E-Mail-Adresse verwendet werden.

---

71. Newsletter-Auswertung

Je nach eingesetztem Newsletter-System können wir auswerten, ob Newsletter geöffnet oder Links angeklickt wurden.

Solche Auswertungen erfolgen nur, soweit dies rechtlich zulässig ist und die hierfür erforderliche Rechtsgrundlage besteht.

---

72. Direktwerbung

Wir können personenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben für Direktwerbung verwenden.

Dies kann beispielsweise Informationen über:

- Produkte
- Veranstaltungen
- Tastings
- Neuheiten
- Aktionen
- Dienstleistungen
- Angebote

umfassen.

---

73. Widerspruch gegen Direktwerbung

Du kannst der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit widersprechen.

Nach einem entsprechenden Widerspruch werden deine Daten grundsätzlich nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

---

74. Social Media

Wir können Social-Media-Auftritte betreiben oder Social-Media-Funktionen auf unseren Websites verlinken beziehungsweise einbinden.

Dazu können unter anderem gehören:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube
- WhatsApp
- weitere Plattformen

Welche Plattformen tatsächlich genutzt werden, kann sich ändern.

---

75. Social-Media-Links

Wenn eine Website lediglich auf ein Social-Media-Profil verlinkt und keine technische Einbindung erfolgt, wird beim bloßen Besuch unserer Website grundsätzlich nicht automatisch die vollständige Social-Media-Plattform geladen.

Erst beim Anklicken des Links verlässt du unsere Website und gelangst zum jeweiligen Anbieter.

---

76. Eingebettete Social-Media-Inhalte

Wenn wir Social-Media-Inhalte direkt in eine Website einbinden, kann eine Verbindung zum jeweiligen Anbieter hergestellt werden.

Je nach technischer Einbindung kann hierfür eine Einwilligung erforderlich sein.

---

77. Facebook

Wir können eine Facebook-Präsenz betreiben.

Bei der Nutzung von Facebook können personenbezogene Daten durch Meta verarbeitet werden.

Dies kann insbesondere betreffen:

- Profilinformationen
- Kommentare
- Likes
- Nachrichten
- Interaktionen
- technische Informationen

---

78. Instagram

Wir können eine Instagram-Präsenz betreiben.

Bei der Nutzung von Instagram können personenbezogene Daten durch Meta verarbeitet werden.

---

79. LinkedIn

Wir können LinkedIn für geschäftliche Kommunikation und Unternehmensdarstellung nutzen.

Bei Interaktionen können personenbezogene Daten durch LinkedIn verarbeitet werden.

---

80. YouTube

Wir können YouTube-Videos auf Websites einbinden oder auf YouTube verlinken.

Bei eingebetteten Videos können je nach technischer Umsetzung Verbindungen zu YouTube beziehungsweise Google hergestellt werden.

---

81. WhatsApp und Messenger

Wir können WhatsApp oder andere Messenger als Kommunikationsmöglichkeit anbieten.

Wenn du uns über einen Messenger kontaktierst, kann der jeweilige Anbieter personenbezogene Daten verarbeiten.

Auf die Verarbeitung durch den jeweiligen Messengeranbieter haben wir nur begrenzten Einfluss.

---

82. Externe Links

Unsere Websites können Links zu externen Websites enthalten.

Beim Anklicken eines solchen Links verlässt du unsere Website.

Für die Datenverarbeitung auf der externen Website ist grundsätzlich der jeweilige Betreiber verantwortlich.

---

83. Externe Shops und Verkaufsplattformen

Unsere Websites können auf externe Verkaufsplattformen verlinken.

Dazu können beispielsweise gehören:

- Amazon
- eBay
- andere Marktplätze
- Partner-Shops
- Händlerseiten

Für die Datenverarbeitung auf der jeweiligen Plattform gelten deren eigene Datenschutzinformationen.

---

84. Google-Dienste

Je nach Website können Google-Dienste eingesetzt werden.

Dazu können beispielsweise gehören:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Maps
- Google Fonts
- Google reCAPTCHA
- YouTube
- weitere Google-Dienste

Nicht erforderliche Dienste werden nur eingesetzt, wenn die jeweils erforderliche Rechtsgrundlage besteht.

---

85. Google Analytics

Wenn Google Analytics eingesetzt wird, kann damit die Nutzung unserer Website statistisch ausgewertet werden.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach der technischen Konfiguration und den geltenden gesetzlichen Anforderungen.

---

86. Google Tag Manager

Der Google Tag Manager kann zur technischen Verwaltung von Tags und Diensten verwendet werden.

Der Tag Manager selbst dient insbesondere der technischen Verwaltung anderer eingebundener Dienste.

---

87. Google Maps

Wenn wir Kartenmaterial von Google Maps einbinden, kann eine Verbindung zu Google hergestellt werden.

Je nach technischer Einbindung kann hierfür eine Einwilligung erforderlich sein.

---

88. Google Fonts

Wenn Google Fonts verwendet werden, achten wir auf eine datenschutzgerechte technische Einbindung.

Soweit möglich, können Schriftarten auch lokal auf unserem Server bereitgestellt werden.

---

89. reCAPTCHA

Zum Schutz bestimmter Formulare vor automatisierten Angriffen und Missbrauch können wir reCAPTCHA oder vergleichbare Sicherheitsdienste einsetzen.

Dabei können technische Informationen an den jeweiligen Anbieter übertragen werden.

---

90. Analyse und Statistik

Wir können statistische Verfahren einsetzen, um unsere Websites zu verbessern.

Dabei kann beispielsweise ausgewertet werden:

- welche Seiten aufgerufen werden
- welche Produkte angesehen werden
- welche Inhalte besonders interessant sind
- welche Geräte verwendet werden
- welche Fehler auftreten
- wie Nutzer durch unsere Website navigieren

---

91. Aggregierte Auswertungen

Wir versuchen, statistische Informationen soweit sinnvoll zu aggregieren oder zu anonymisieren.

Beispielsweise kann uns interessieren, wie viele Menschen eine bestimmte Produktseite besucht haben, ohne dass wir dafür zwingend wissen müssen, wer diese Personen konkret sind.

---

92. Marketing

Wir können Marketingmaßnahmen durchführen.

Dazu können gehören:

- Suchmaschinenwerbung

- Social-Media-Werbung
- Onlinewerbung
- Conversionmessung
- Kampagnenauswertung
- Remarketing
- Zielgruppenbildung

Soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, wird diese entsprechend eingeholt.

---

93. Meta Pixel

Sofern wir Meta-Technologien wie den Meta Pixel einsetzen, können damit beispielsweise Websitebesuche oder Conversion-Ereignisse erfasst werden.

Die Nutzung erfolgt nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Anforderungen.

---

94. Conversion Tracking

Wir können Conversion-Tracking einsetzen, um zu erkennen, ob beispielsweise eine Werbekampagne zu:

- Websitebesuchen
- Anfragen
- Bestellungen
- Buchungen

geführt hat.

---

95. Profiling

Soweit eingesetzte Dienste personenbezogene Daten zur Bildung von Profilen oder Zielgruppen verwenden, erfolgt dies nur im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen.

---

96. Keine pauschale Datenweitergabe

Wir geben personenbezogene Daten nicht pauschal an beliebige Unternehmen weiter.

Eine Weitergabe kann erfolgen, wenn:

- du eingewilligt hast,
- dies für einen Vertrag erforderlich ist,

- ein Dienstleister für uns tätig wird,
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- dies aufgrund einer anderen gesetzlichen Rechtsgrundlage zulässig ist.

---

97. Auftragsverarbeiter

Wir können externe Dienstleister einsetzen.

Dazu können gehören:

- Hostinganbieter
- IT-Dienstleister
- Cloudanbieter
- Softwareanbieter
- Zahlungsdienstleister
- Versanddienstleister
- Newsletteranbieter
- Analyseanbieter
- Marketingdienstleister
- Buchhaltungsdienstleister
- Steuerberater
- Rechtsberater
- Kommunikationsanbieter
- KI-Dienstleister

Soweit erforderlich, werden entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

---

98. Empfängerkategorien

Personenbezogene Daten können – soweit erforderlich – gegenüber folgenden Empfängerkategorien verarbeitet werden:

- Mitarbeitern
- Dienstleistern
- Hostinganbietern
- IT-Dienstleistern
- Zahlungsdienstleistern
- Versandunternehmen
- Steuerberatern
- Rechtsanwälten
- Behörden
- Softwareanbietern
- Kommunikationsdienstleistern
- KI-Anbietern
- Marketingdienstleistern

- Analyseanbietern

---

99. Keine Datenverkäufe

Wir verkaufen personenbezogene Daten grundsätzlich nicht.

Wir betreiben keinen Handel mit Kundendaten.

Eine Übermittlung an Dienstleister zur Erbringung einer Leistung ist kein Verkauf personenbezogener Daten.

---

100. Keine beliebige Nutzung

Wenn du uns deine Daten für einen bestimmten Zweck mitteilst, bedeutet dies nicht automatisch, dass wir sie für jeden beliebigen anderen Zweck verwenden dürfen.

Wir unterscheiden zwischen:

- Bestellung
- Lieferung
- Rechnung
- Kundenservice
- Rückruf
- Newsletter
- Werbung
- Veranstaltung
- Chat
- Termin
- sonstigen Zwecken

---

101. Daten aus anderen Quellen

Grundsätzlich erheben wir personenbezogene Daten möglichst direkt bei dir.

Es kann jedoch zulässige Fälle geben, in denen wir Informationen aus anderen Quellen erhalten.

Dazu können gehören:

- Geschäftspartner
- Kooperationspartner
- Veranstalter
- öffentliche Unternehmensinformationen
- berufliche Netzwerke

- Plattformen
- Empfehlungspartner

---

102. Empfehlungen

Wenn du uns eine andere Person als Kontakt empfiehlst, solltest du personenbezogene Daten dieser Person nur übermitteln, wenn du dazu berechtigt bist.

Idealerweise weiß die betreffende Person, dass du ihre Kontaktdaten an uns weitergegeben hast.

---

103. Öffentlich zugängliche Informationen

Im geschäftlichen Zusammenhang können wir zulässigerweise Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen verwenden.

Dies kann beispielsweise zur Vorbereitung einer geschäftlichen Kontaktaufnahme erforderlich sein.

---

104. Geschäftspartner

Bei Geschäftspartnern können personenbezogene Daten von Ansprechpartnern verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- Name
- Unternehmen
- Position
- geschäftliche E-Mail-Adresse
- geschäftliche Telefonnummer
- Kommunikationsdaten
- Vertragsdaten

---

105. Lieferanten

Bei Lieferanten können personenbezogene Ansprechpartnerdaten verarbeitet werden, soweit dies für die Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

---

106. Händler und Gastronomiepartner

Wenn wir mit Händlern, Gastronomiebetrieben oder anderen Vertriebspartnern zusammenarbeiten, können Ansprechpartnerdaten verarbeitet werden.

---

107. Veranstalter und Kooperationspartner

Auch bei Veranstaltern, Agenturen, Kooperationspartnern und sonstigen Geschäftspartnern können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

---

108. Bewerbungen

Wenn du dich bei uns bewirbst, verarbeiten wir die für das Bewerbungsverfahren erforderlichen Daten.

Dazu können gehören:

- Name
- Anschrift
- Kontaktdaten
- Lebenslauf
- Zeugnisse
- Qualifikationen
- beruflicher Werdegang
- Bewerbungsunterlagen
- Kommunikationsinhalte

---

109. Foto- und Videoaufnahmen

Bei Veranstaltungen, Tastings, Messen, Caterings oder vergleichbaren Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen entstehen.

Soweit Personen erkennbar sind, können diese Aufnahmen personenbezogene Daten darstellen.

Die Erstellung und Veröffentlichung erfolgt nur auf Grundlage einer jeweils einschlägigen Rechtsgrundlage.

---

110. Veranstaltungshinweise zu Foto- und Videoaufnahmen

Wenn Foto- oder Videoaufnahmen geplant sind, informieren wir hierüber – soweit erforderlich – im Vorfeld oder vor Ort.

---

111. Minderjährige

Unsere Angebote können Produkte und Leistungen betreffen, die sich aufgrund ihrer Art ausschließlich oder überwiegend an volljährige Personen richten.

Dies gilt insbesondere für alkoholische Produkte.

Wir beachten die jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Jugendschutz.

---

112. Altersprüfung

Wenn für eine Funktion oder einen Verkauf eine Altersprüfung erforderlich ist, können hierfür personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem jeweils eingesetzten Verfahren.

---

113. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Bitte übermittle uns über Kontaktformulare, E-Mail oder Chat keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, wenn dies nicht erforderlich ist.

Dazu gehören beispielsweise:

- Gesundheitsdaten
- politische Meinungen
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- genetische Daten
- biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung
- sexuelle Orientierung

---

114. Gesundheitliche Informationen

Wenn du uns freiwillig gesundheitliche Informationen mitteilst, behandeln wir diese entsprechend den gesetzlichen Anforderungen.

Wir bitten dich ausdrücklich darum, solche Informationen nur mitzuteilen, wenn sie für dein Anliegen tatsächlich erforderlich sind.

---

115. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

Dazu können gehören:

- Zugriffsbeschränkungen
- Passwörter
- Verschlüsselung
- sichere Übertragungsverfahren
- Berechtigungskonzepte
- Datensicherungen
- Sicherheitsupdates
- technische Überwachung
- organisatorische Vorgaben
- Vertraulichkeitsverpflichtungen

---

116. Keine absolute Sicherheit

Auch bei sorgfältiger technischer Absicherung kann im Internet keine absolute Sicherheit garantiert werden.

Sollten wir von einer relevanten Datenschutzverletzung Kenntnis erhalten, prüfen wir unverzüglich die erforderlichen Maßnahmen.

---

117. Datenschutzverletzungen

Bei Datenschutzverletzungen prüfen wir, ob eine gesetzliche Pflicht zur Meldung an eine Aufsichtsbehörde oder zur Information betroffener Personen besteht.

Soweit eine solche Pflicht besteht, erfüllen wir sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

---

118. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Die konkrete Speicherdauer hängt unter anderem ab von:

- Zweck
- Art der Daten
- Geschäftsbeziehung
- gesetzlichen Aufbewahrungspflichten
- Verjährungsfristen

- rechtlichen Ansprüchen
- technischen Erfordernissen
- Einwilligungen

---

119. Löschung

Daten werden gelöscht, wenn der Zweck entfällt und keine andere Rechtsgrundlage eine weitere Speicherung erlaubt oder erfordert.

Eine sofortige Löschung kann insbesondere ausgeschlossen sein, wenn:

- gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen
- ein Vertrag noch läuft
- rechtliche Ansprüche bestehen
- Beweissicherung erforderlich ist
- gesetzliche Nachweise erforderlich sind

---

120. Recht auf Auskunft

Du hast nach Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.

---

121. Recht auf Berichtigung

Nach Art. 16 DSGVO kannst du die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen.

---

122. Recht auf Vervollständigung

Sind personenbezogene Daten unvollständig, kannst du unter den gesetzlichen Voraussetzungen deren Vervollständigung verlangen.

---

123. Recht auf Löschung

Nach Art. 17 DSGVO kannst du unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung deiner personenbezogenen Daten verlangen.

Dieses Recht besteht nicht uneingeschränkt.

---

124. Recht auf Einschränkung

Nach Art. 18 DSGVO kannst du unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

---

125. Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach Art. 20 DSGVO kannst du unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Übertragung bestimmter personenbezogener Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

---

126. Recht auf Widerspruch

Nach Art. 21 DSGVO kannst du unter bestimmten Voraussetzungen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten widersprechen.

---

127. Widerspruch gegen Direktwerbung

Du kannst jederzeit der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen.

---

128. Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

---

129. Beschwerderecht

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Für unser Unternehmen ist insbesondere die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde in Nordrhein-Westfalen relevant:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2–4
40213 Düsseldorf
Deutschland

Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Website: www.ldi.nrw.de

---

130. Ausübung deiner Datenschutzrechte

Wenn du deine Rechte ausüben möchtest, kannst du dich direkt an uns wenden.

Luxury Spirits – ROCKT!
Daniel Gunnar Seiler
Münstereifeler Straße 45
53359 Rheinbach
Deutschland

Telefon: 02226 / 9115346

E-Mail: info@luxury-spirits.de

---

131. Kontaktaufnahme zur persönlichen Klärung

Du kannst dich nicht nur schriftlich an uns wenden.

Wenn du eine Frage lieber persönlich besprechen möchtest, kannst du uns auch telefonisch kontaktieren.

Wir versuchen, Datenschutzfragen nicht unnötig kompliziert zu machen.

---

132. Identitätsprüfung

Zum Schutz vor unberechtigten Auskunftsersuchen können wir im gesetzlich zulässigen Umfang einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

Wir werden dabei grundsätzlich nur Informationen verlangen, die für die sichere Bearbeitung der Anfrage erforderlich sind.

---

133. Warum wir Identitäten prüfen müssen

Wenn jemand beispielsweise verlangt, sämtliche personenbezogenen Daten einer anderen Person herauszugeben, müssen wir sicherstellen, dass diese Person tatsächlich hierzu berechtigt ist.

Die Identitätsprüfung dient daher nicht dazu, Datenschutzrechte zu erschweren.

Sie dient dem Schutz deiner Daten.

---

134. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen grundsätzlich keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung ein, die dir gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder dich in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt.

Sollten wir künftig entsprechende Verfahren einsetzen, werden wir die gesetzlich erforderlichen Informationen bereitstellen.

---

135. Profiling

Soweit Analyse- oder Marketingdienste personenbezogene Daten für Profilbildung oder Zielgruppenbildung verwenden, erfolgt dies nur im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Voraussetzungen.

---

136. Internationale Datenübermittlungen

Einige externe Dienstleister können Daten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

Wenn dies geschieht, beachten wir die gesetzlichen Anforderungen für Übermittlungen in Drittländer.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Angemessenheitsbeschlüsse
- EU-Standardvertragsklauseln
- weitere geeignete Garantien
- gesetzlich vorgesehene Ausnahmen

---

137. Internationale Besucher

Unsere Websites können weltweit erreichbar sein.

Wir richten unsere Datenverarbeitung grundsätzlich nach den für unser Unternehmen geltenden deutschen und europäischen Datenschutzvorschriften aus.

Besondere datenschutzrechtliche Anforderungen anderer Länder können zusätzlich gelten, wenn entsprechende gesetzliche Voraussetzungen vorliegen.

---

138. Externe Anbieter

Bei externen Anbietern endet unser Einfluss teilweise dort, wo deren eigene Datenverarbeitung beginnt.

Dies betrifft insbesondere:

- Social Media
- Zahlungsanbieter
- Versandunternehmen
- Suchmaschinen
- Videoanbieter
- KI-Anbieter
- Analyseanbieter
- externe Verkaufsplattformen
- Messenger
- sonstige externe Dienste

Wir versuchen, unsere Angaben über solche Dienste aktuell zu halten.

---

139. Änderungen bei externen Dienstleistern

Externe Anbieter können ihre technischen Systeme, Datenschutzbedingungen oder Funktionen verändern.

Wenn uns eine relevante Änderung bekannt wird, prüfen wir deren Auswirkungen auf unsere Datenverarbeitung und diese Datenschutzerklärung.

---

140. Technische Änderungen unserer Websites

Unsere Websites können technisch weiterentwickelt werden.

Dabei können neue Funktionen hinzukommen oder bestehende Funktionen entfernt werden.

Dies kann beispielsweise betreffen:

- Shop

- Zahlungsarten
- Versand
- Terminbuchung
- Newsletter
- Social Media
- KI-Chat
- Analyse
- Marketing
- Kontaktmöglichkeiten

---

141. Unterschiedliche Domains

Unsere verschiedenen Domains können unterschiedliche technische Systeme verwenden.

Deshalb können sich auch:

- Hostinganbieter
- Shopanbieter
- Zahlungsanbieter
- Newsletteranbieter
- Analyseanbieter
- Social-Media-Einbindungen
- KI-Anbieter

zwischen den einzelnen Websites unterscheiden.

---

142. Diese Datenschutzerklärung ist deshalb bewusst modular

Die Master-Datenschutzerklärung soll die unterschiedlichen digitalen Angebote möglichst umfassend abdecken.

Das bedeutet nicht, dass jede einzelne Website sämtliche genannten Dienste verwendet.

---

143. Keine versteckte Datenbank

Wir führen keine geheime Datenbank mit dem Ziel, möglichst viele Informationen über Besucher zu sammeln.

Natürlich können im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit Kunden-, Interessenten-, Bestell- und Kommunikationsdaten gespeichert werden.

Diese Daten benötigen wir jedoch für konkrete geschäftliche, technische, organisatorische oder gesetzliche Zwecke.

---

144. Keine Nutzung nur weil sie technisch möglich ist

Nur weil eine technische Möglichkeit besteht, bedeutet dies nicht automatisch, dass wir sie nutzen.

Wir unterscheiden zwischen:

technisch möglich

und

rechtlich zulässig und für den jeweiligen Zweck erforderlich.

---

145. Daten sind kein Freifahrtschein

Nur weil du uns Daten mitteilst, dürfen wir nicht automatisch alles damit machen.

Die jeweilige Verarbeitung muss auf einer entsprechenden Rechtsgrundlage beruhen.

---

146. Warum wir trotzdem Daten benötigen

Datenschutz bedeutet nicht, dass Unternehmen keinerlei personenbezogene Daten verarbeiten dürfen.

Ein Onlineshop funktioniert ohne Bestellinformationen nicht.

Eine Lieferung funktioniert ohne Lieferadresse nicht.

Eine Rechnung funktioniert nicht ohne entsprechende Rechnungsdaten.

Ein Rückruf funktioniert nicht ohne Telefonnummer.

Ein KI-Chat kann ohne die eingegebene Nachricht keine Antwort erzeugen.

---

147. Unser Grundsatz

Unser Ziel lautet:

So viele Funktionen wie sinnvoll – so viel Datenschutz wie erforderlich – so wenig unnötige Datenverarbeitung wie möglich.

---

148. Datenminimierung

Wir versuchen, nur solche Daten zu erheben und zu verarbeiten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich oder rechtlich zulässig sind.

---

149. Richtigkeit der Daten

Wir sind darauf angewiesen, dass uns mitgeteilte Daten möglichst richtig und aktuell sind.

Wenn sich deine Daten ändern, kannst du uns darüber informieren.

---

150. Pflichtangaben

Wenn Angaben für einen Vorgang zwingend erforderlich sind, werden diese – soweit erforderlich – als Pflichtangaben gekennzeichnet.

---

151. Freiwillige Angaben

Freiwillige Angaben kannst du grundsätzlich weglassen.

Freiwillige Angaben können uns allerdings helfen, dein Anliegen besser zu verstehen.

---

152. Was passiert, wenn du keine Daten bereitstellst?

Du bist grundsätzlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Die Nichtbereitstellung kann jedoch dazu führen, dass bestimmte Leistungen nicht angeboten werden können.

---

153. Beispiele

Ohne Lieferanschrift kann eine Warenlieferung nicht durchgeführt werden.

Ohne erforderliche Zahlungsinformationen kann eine bestimmte Zahlungsart nicht genutzt werden.

Ohne E-Mail-Adresse kann eine E-Mail-Anfrage möglicherweise nicht beantwortet werden.

Ohne Telefonnummer kann ein gewünschter Rückruf möglicherweise nicht erfolgen.

---

154. Vertraulichkeit

Personen, die im Rahmen unserer Tätigkeit Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, werden – soweit erforderlich – zur Vertraulichkeit verpflichtet.

---

155. Zugriffsbeschränkungen

Wir versuchen, Zugriffe auf personenbezogene Daten auf diejenigen Personen und Systeme zu beschränken, die sie für ihre jeweilige Aufgabe benötigen.

---

156. Daten bei Dienstleistern

Wenn Dienstleister für uns tätig werden, erhalten sie grundsätzlich nur den Datenumfang, der für die jeweilige Leistung erforderlich ist, soweit technisch und organisatorisch möglich.

---

157. Rechtliche Auseinandersetzungen

Wenn konkrete rechtliche Ansprüche bestehen oder absehbar sind, können personenbezogene Daten über die normale Geschäftsbeziehung hinaus gespeichert werden.

Dies kann insbesondere zur:

- Durchsetzung eigener Ansprüche
- Verteidigung gegen Ansprüche
- Beweissicherung
- rechtlichen Dokumentation

erforderlich sein.

---

158. Gesetzliche Grundlagen

Für unsere Datenverarbeitung können – abhängig vom jeweiligen Vorgang – insbesondere folgende Vorschriften relevant sein:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG)
- Digitale-Dienste-Gesetz (DDG)
- Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG)
- steuerrechtliche Vorschriften
- handelsrechtliche Vorschriften
- zivilrechtliche Vorschriften
- Vorschriften zum Jugend- und Verbraucherschutz
- sonstige jeweils anwendbare gesetzliche Vorschriften

---

159. Datenschutz und Werbung

Bei Werbung können neben dem Datenschutzrecht auch wettbewerbsrechtliche Vorschriften gelten.

Insbesondere elektronische Werbung und Telefonwerbung können besonderen gesetzlichen Anforderungen unterliegen.

Wir berücksichtigen diese Anforderungen bei unseren Kommunikationsmaßnahmen.

---

160. Keine automatische Werbeerlaubnis durch Bestellung

Eine Bestellung bedeutet nicht automatisch, dass wir deine Telefonnummer für beliebige Werbung verwenden dürfen.

Für zusätzliche Kommunikationszwecke gelten die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen.

---

161. Kundenkommunikation

Wir können Kunden kontaktieren, soweit dies für die Durchführung einer Bestellung, eines Vertrags, einer Reklamation, einer Anfrage oder einer sonstigen Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

---

162. Serviceinformationen

Serviceinformationen können beispielsweise betreffen:

- Bestellungen
- Lieferungen
- Rückfragen
- Rechnungen
- Reklamationen
- Veranstaltungen
- Terminabsprachen

---

163. Foto- und Videoaufnahmen bei Veranstaltungen

Wenn wir Foto- oder Videoaufnahmen veröffentlichen möchten, prüfen wir jeweils die erforderliche Rechtsgrundlage.

Eine Einwilligung kann erforderlich sein.

---

164. Datenschutz bei Empfehlungen

Wenn du uns einen Kontakt empfiehlst, bitten wir darum, die betroffene Person nicht ohne entsprechende Berechtigung mit ihren Daten an uns weiterzugeben.

---

165. Datenschutz bei Gewinnspielen

Bei Gewinnspielen werden die für die Durchführung erforderlichen Teilnehmerdaten verarbeitet.

Die konkreten Informationen können zusätzlich in den jeweiligen Teilnahmebedingungen stehen.

---

166. Datenschutz bei Aktionen

Bei Aktionen können zusätzliche Datenverarbeitungen erforderlich sein.

Die jeweilige Aktion kann zusätzliche Datenschutzinformationen enthalten.

---

167. Datenschutz bei Landingpages

Landingpages können beispielsweise ausschließlich zur Information, Leadgenerierung, Bewerbung einer Veranstaltung oder Bewerbung eines Produkts dienen.

Die dort tatsächlich verwendeten Funktionen bestimmen die konkrete Datenverarbeitung.

---

168. Datenschutz bei Produktseiten

Produktseiten können Informationen über Produkte bereitstellen.

Wenn keine Bestellung oder Kontaktaufnahme möglich ist, entstehen dort grundsätzlich keine Bestell- oder Kontaktdaten allein durch das Betrachten der Produktinformation.

Technische Zugriffsdaten können dennoch verarbeitet werden.

---

169. Datenschutz bei Merchandising-Shops

Unsere Merchandising-Shops können neben Produkten auch:

- Geschenkartikel
- Bekleidung
- Werbemittel
- Sonderartikel
- Saisonartikel
- Aktionsartikel
- Unternehmenssets
- individualisierte Produkte

anbieten.

Für Bestellungen gelten die entsprechenden Shop- und Bestellregelungen dieser Datenschutzerklärung.

---

170. Individualisierte Produkte

Wenn du ein Produkt individuell gestalten lässt, können die von dir übermittelten Texte, Namen oder sonstigen Angaben verarbeitet werden.

Diese Daten können zur Herstellung und Abwicklung des individualisierten Produkts erforderlich sein.

---

171. Kundenbilder und Vorlagen

Wenn du uns Bilder, Logos oder andere Dateien zur Individualisierung eines Produkts übermittelst, können diese Dateien personenbezogene Daten enthalten.

Wir verarbeiten diese Daten zur Durchführung des gewünschten Auftrags.

Du solltest uns nur Dateien übermitteln, deren Nutzung du uns rechtmäßig ermöglichen darfst.

---

172. Unternehmensdaten

Bei Bestellungen von Unternehmen können zusätzlich Unternehmensdaten verarbeitet werden.

Dazu können gehören:

- Firmenname
- Geschäftsanschrift
- Ansprechpartner
- Umsatzsteuer-ID
- Bestellinformationen
- Rechnungsdaten

---

173. B2B-Kommunikation

Bei Geschäftskunden können geschäftliche Kontaktdaten zur Kommunikation und Vertragsabwicklung verarbeitet werden.

---

174. B2C-Kommunikation

Bei Privatkunden können personenbezogene Kontaktdaten zur Bestellung, Beratung, Lieferung und Kundenbetreuung verarbeitet werden.

---

175. Händlerkontakte

Bei Händlerkontakten können Ansprechpartnerdaten zur Geschäftsanbahnung und Betreuung verarbeitet werden.

---

176. Gastronomiekontakte

Bei Gastronomiekontakten können Ansprechpartnerdaten zur Geschäftsanbahnung, Angebotserstellung und Betreuung verarbeitet werden.

---

177. Veranstalterkontakte

Bei Veranstaltern können Ansprechpartnerdaten zur Planung und Durchführung von Veranstaltungen verarbeitet werden.

---

178. Kooperationskontakte

Bei Kooperationen können Kontaktdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsinhalte verarbeitet werden.

---

179. Kommunikation über mehrere Kanäle

Wenn du uns beispielsweise zuerst per Social Media kontaktierst und anschließend per E-Mail weiter mit uns kommunizierst, können Informationen aus beiden Kommunikationswegen zur Bearbeitung deines Anliegens zusammengeführt werden, soweit dies erforderlich und zulässig ist.

---

180. Datenschutz bei Telefon- und Videoanrufen

Wenn wir externe Telefonie- oder Videodienste einsetzen, können hierbei technische Daten und Kommunikationsinformationen verarbeitet werden.

Die konkrete Verarbeitung richtet sich nach dem jeweiligen Dienst.

---

181. Datenschutz bei Cloud-Diensten

Wir können Cloud-Dienste zur Speicherung oder Verarbeitung geschäftlicher Daten verwenden.

Dabei können personenbezogene Daten verarbeitet werden, soweit dies für unsere Geschäftsprozesse erforderlich ist.

---

182. Datensicherung

Zur Absicherung unserer Systeme können Datensicherungen erstellt werden.

Dabei können auch personenbezogene Daten enthalten sein.

Datensicherungen dienen insbesondere der Wiederherstellung im Falle technischer Fehler, Datenverlust oder Sicherheitsvorfällen.

183. Löschung aus Sicherungssystemen

Die sofortige Entfernung einzelner Daten aus technischen Sicherungssystemen kann je nach System technisch nicht immer unmittelbar möglich sein.

In solchen Fällen achten wir darauf, dass entsprechende Daten nicht für andere Zwecke verwendet werden, soweit dies technisch und rechtlich erforderlich ist, und berücksichtigen die regulären Löschzyklen.

---

184. Technische Wartung

Bei Wartung, Fehlerbehebung oder Weiterentwicklung unserer Systeme können externe IT-Dienstleister Zugriff auf technische Systeme erhalten.

Ein solcher Zugriff wird – soweit erforderlich – datenschutzrechtlich abgesichert.

---

185. Sicherheitsupdates

Wir können technische Systeme regelmäßig aktualisieren, um Sicherheitsrisiken zu reduzieren.

---

186. Missbrauchsschutz

Wir können technische Informationen verarbeiten, um:

- Spam
- Bots
- Angriffe
- Betrug
- Missbrauch
- automatisierte Manipulation

zu erkennen und zu verhindern.

---

187. Rechtliche Verpflichtungen und Behörden

Wenn wir aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung Daten an Behörden übermitteln müssen, erfolgt die Übermittlung im gesetzlich erforderlichen Umfang.

---

188. Rechtsberatung

Zur Wahrnehmung oder Verteidigung rechtlicher Interessen können personenbezogene Daten an Rechtsanwälte oder andere rechtliche Berater übermittelt werden, soweit dies erforderlich und zulässig ist.

---

189. Steuerberatung

Zur Erfüllung steuerlicher und buchhalterischer Pflichten können erforderliche personenbezogene Daten an Steuerberater oder vergleichbare Dienstleister übermittelt werden.

---

190. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann geändert werden, wenn dies aufgrund von:

- gesetzlichen Änderungen
- Gerichtsentscheidungen
- technischen Änderungen
- neuen Diensten
- neuen Dienstleistern
- neuen Websites
- neuen Shops
- neuen Kommunikationswegen
- neuen Funktionen
- organisatorischen Änderungen

erforderlich wird.

---

191. Aktualisierung unserer Websites

Wir versuchen, unsere Websites möglichst aktuell zu halten.

Da sich technische Systeme, Anbieter, Funktionen und Inhalte jedoch jederzeit ändern können, kann es vorkommen, dass einzelne Informationen nicht unmittelbar nach einer technischen Änderung aktualisiert wurden.

Wir prüfen solche Änderungen und passen unsere Informationen an, sobald dies erforderlich ist.

---

192. Hinweis auf mögliche Fehler oder fehlende Informationen

Wir möchten unsere Datenschutzerklärung so vollständig und transparent wie möglich halten.

Trotz sorgfältiger Prüfung können Fehler, Unklarheiten oder unbeabsichtigte Lücken nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Wenn du einen solchen Fehler bemerkst oder der Meinung bist, dass eine wichtige Information fehlt, freuen wir uns ausdrücklich über einen direkten Hinweis.

Du kannst uns beispielsweise per E-Mail oder telefonisch kontaktieren.

Wir sehen einen solchen Hinweis nicht als Angriff, sondern als Möglichkeit, besser zu werden.

---

193. Unser Umgang mit Hinweisen

Wenn uns ein konkreter Hinweis auf einen möglichen datenschutzrechtlichen Fehler oder eine fehlende Information erreicht, prüfen wir diesen nach Eingang.

Dabei können wir insbesondere prüfen:

- ob tatsächlich eine Datenverarbeitung stattfindet
- welche technische Funktion betroffen ist
- welche Rechtsgrundlage einschlägig ist
- ob die Datenschutzerklärung ergänzt werden muss
- ob technische Anpassungen notwendig sind
- ob externe Dienstleister beteiligt sind
- ob weitere Maßnahmen erforderlich sind

---

194. Angemessene Prüf- und Korrekturzeit

Datenschutzrechtliche Sachverhalte können technisch und rechtlich komplex sein.

Wir bitten deshalb darum, uns bei festgestellten Fehlern oder Unklarheiten zunächst die Möglichkeit zu geben, den Sachverhalt zu prüfen und – sofern erforderlich – angemessene Korrekturmaßnahmen einzuleiten.

Soweit keine gesetzlichen oder behördlichen Fristen entgegenstehen, streben wir an, einen nachvollziehbar gemeldeten Fehler innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu prüfen und erforderlichenfalls zu korrigieren.

Als interne Orientierung kann hierfür eine Frist von **mindestens sieben Kalendertagen ab Eingang einer entsprechenden konkreten Meldung** vorgesehen werden.

Diese Regelung stellt **keinen Ausschluss gesetzlicher Ansprüche, behördlicher Befugnisse oder sonstiger Rechte Dritter** dar.

Sie soll lediglich sicherstellen, dass ein gutgläubig gemeldeter Fehler nicht unnötig eskaliert, bevor wir überhaupt die Möglichkeit hatten, ihn zu prüfen.

---

195. Kein Verzicht auf gesetzliche Rechte Dritter

Diese Datenschutzerklärung begründet keinen Verzicht auf gesetzliche Rechte.

Insbesondere können gesetzliche Rechte, Ansprüche oder behördliche Befugnisse durch diese Datenschutzerklärung weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden.

Unser Wunsch nach einer direkten Kontaktaufnahme dient ausschließlich einer schnellen und sachlichen Klärung.

---

196. Warum wir um direkte Information bitten

Wir sind ein Unternehmen, hinter dem Menschen stehen.

Wenn irgendwo ein Fehler auf einer Website passiert, kann es sich um einen technischen Fehler, eine veraltete Information, eine Änderung eines Dienstleisters oder schlicht um eine übersehene Aktualisierung handeln.

Wir möchten solche Dinge lieber gemeinsam lösen, als dass ein vermeidbarer Fehler unnötig eskaliert.

---

197. Mensch zu Mensch

Wir möchten im Datenschutz nicht nur eine rechtliche Pflicht erfüllen.

Wir möchten mit Menschen sprechen.

Wenn du etwas nicht verstehst, frag uns.

Wenn du etwas vermisst, sag es uns.

Wenn du einen Fehler findest, sag es uns.

Wenn du anderer Meinung bist, kannst du uns ebenfalls kontaktieren.

Wir hören zu und prüfen den Sachverhalt.

---

198. Unterstützung funktioniert in beide Richtungen

Wir unterstützen andere Menschen und Unternehmen, wo wir können.

Genauso freuen wir uns, wenn uns andere Menschen unterstützen, wenn uns irgendwo ein Fehler unterläuft.

Denn am Ende sind wir alle nur Menschen.

---

199. Menschliche Verantwortung

Wir verwenden technische Systeme, Software, automatisierte Werkzeuge und gegebenenfalls KI-Technologien.

Diese können uns bei der Arbeit unterstützen.

Die Verantwortung für unsere geschäftlichen Prozesse und die von uns veröffentlichten Informationen bleibt jedoch bei uns.

---

200. Keine blind kopierte Datenschutzerklärung

Wir möchten keine Datenschutzerklärung veröffentlichen, die nur aus einem kopierten Standardtext besteht.

Wir versuchen, unsere tatsächlichen Geschäftsprozesse und digitalen Angebote abzubilden.

Dazu gehören insbesondere:

- Websites
- Shops
- Produkte
- Veranstaltungen
- Kommunikation
- Newsletter
- Social Media
- KI
- Marketing
- technische Systeme

---

201. Trotzdem keine Garantie auf Fehlerfreiheit

Auch eine umfangreiche Datenschutzerklärung kann niemals garantieren, dass sie für alle zukünftigen technischen Entwicklungen automatisch vollständig ist.

Sobald neue Funktionen hinzukommen, prüfen wir, ob die Datenschutzerklärung angepasst werden muss.

---

202. Neue Websites

Wenn wir künftig weitere Domains oder Websites betreiben, kann diese Master-Datenschutzerklärung auch dort verwendet werden.

Die jeweils tatsächlich eingesetzten Funktionen bestimmen jedoch den konkreten Umfang der Datenverarbeitung.

---

203. Neue Shops

Wenn wir einen weiteren Onlineshop eröffnen, können die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Shop-, Zahlungs-, Versand- und Bestellverarbeitungen auch dort gelten.

Zusätzliche technische Besonderheiten des jeweiligen Shops können ergänzende Informationen erforderlich machen.

---

204. Neue Social-Media-Kanäle

Wenn wir künftig weitere Social-Media-Plattformen nutzen, kann sich die Datenschutzerklärung entsprechend erweitern.

Die jeweilige Plattform verarbeitet Daten nach ihren eigenen technischen und rechtlichen Vorgaben.

---

205. Neue Kommunikationswege

Wenn wir künftig beispielsweise weitere Messenger, Chatlösungen, Telefonlösungen oder digitale Kontaktmöglichkeiten anbieten, können hierfür zusätzliche personenbezogene Daten verarbeitet werden.

---

206. Neue KI-Systeme

Wenn wir künftig weitere KI-Systeme einsetzen, prüfen wir die jeweilige Datenverarbeitung und passen unsere Datenschutzinformationen an, soweit dies erforderlich ist.

207. Neue Zahlungsanbieter

Wenn wir zusätzliche Zahlungsarten anbieten, können weitere Zahlungsdienstleister hinzukommen.

Die jeweiligen Zahlungsdienstleister können eigene Datenschutzbestimmungen haben.

---

208. Neue Versanddienstleister

Wenn wir weitere Versanddienstleister einsetzen, können Bestell- und Lieferdaten an den jeweiligen Dienstleister übermittelt werden, soweit dies für die Lieferung erforderlich ist.

---

209. Datenschutz bei technischen Änderungen

Wenn eine technische Änderung keinen neuen datenschutzrechtlich relevanten Verarbeitungsvorgang erzeugt, muss nicht zwingend die gesamte Datenschutzerklärung neu aufgebaut werden.

Wenn eine Änderung eine neue oder wesentlich geänderte Datenverarbeitung erzeugt, prüfen wir eine entsprechende Ergänzung.

---

210. Zweckbindung

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeitet, für die sie erhoben wurden oder für die eine andere gesetzliche Grundlage eine weitere Verarbeitung erlaubt.

---

211. Datenminimierung

Wir versuchen, den Umfang personenbezogener Daten auf das erforderliche Maß zu begrenzen.

---

212. Transparenz

Wir möchten nachvollziehbar erklären:

- welche Daten verarbeitet werden können
- warum sie verarbeitet werden
- welche Rechtsgrundlagen relevant sein können
- welche Dienstleister beteiligt sein können
- welche Rechte du hast
- wie du uns erreichen kannst

---

213. Keine perfekte Welt

Wir möchten Datenschutz ernst nehmen.

Gleichzeitig wissen wir, dass technische Systeme komplex sind und sich laufend verändern.

Deshalb überprüfen wir unsere Prozesse fortlaufend und passen sie an, wenn dies erforderlich ist.

---

214. Datenschutz als fortlaufender Prozess

Datenschutz ist für uns kein einmaliges Projekt.

Wir betrachten Datenschutz als fortlaufenden Prozess.

Neue Technik bedeutet neue Prüfung.

Neue Anbieter bedeuten neue Prüfung.

Neue Websites bedeuten neue Prüfung.

Neue Funktionen bedeuten neue Prüfung.

---

215. Aktualität dieser Datenschutzerklärung

Wir überprüfen diese Datenschutzerklärung regelmäßig.

Es gilt grundsätzlich die jeweils aktuelle Fassung, die auf der jeweiligen Website veröffentlicht ist.

---

216. Stand

Stand dieser Master-Datenschutzerklärung: 24. September 2026

217. Verantwortlicher auf einen Blick

Luxury Spirits – ROCKT!
Einzelunternehmen
Daniel Gunnar Seiler

Münstereifeler Straße 45
53359 Rheinbach
Deutschland

Kein Kundenempfang an dieser Anschrift.

Telefon: **02226 / 9115346**

E-Mail: **info@luxury-spirits.de**

Website: **www.luxury-spirits.de**

---

218. Unsere weiteren Kommunikationsmöglichkeiten

Je nach Website können weitere E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Kontaktformulare, Messenger oder andere Kommunikationsmöglichkeiten angeboten werden.

Welche davon tatsächlich verfügbar sind, richtet sich nach der jeweiligen Website.

---

219. Unterschiedliche E-Mail-Adressen

Wir können für unterschiedliche Geschäftsbereiche unterschiedliche E-Mail-Adressen verwenden.

Beispielsweise können gesonderte Adressen für:

- Bestellungen
- Versand
- Newsletter
- allgemeine Informationen
- Veranstaltungen
- Geschäftskunden

bestehen.

Wenn du eine solche Adresse nutzt, wird deine Nachricht zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens verarbeitet.

220. Datenschutz bei E-Mail-Anhängen

Wenn du uns Dateien per E-Mail übermittelst, können diese Dateien personenbezogene Daten enthalten.

Bitte übermittle nur Dateien, die für dein Anliegen erforderlich sind und deren Weitergabe du rechtmäßig veranlassen darfst.

221. Datenschutz bei Bildern

Wenn du uns Bilder übermittelst, können diese personenbezogene Daten enthalten.

Wir verarbeiten sie zur Bearbeitung deines jeweiligen Anliegens.

222. Datenschutz bei Logos und Unternehmensdaten

Bei Geschäftskunden können übermittelte Logos, Unternehmensdaten oder Ansprechpartnerdaten verarbeitet werden.

223. Datenschutz bei personalisierten Bestellungen

Bei personalisierten Produkten können die von dir bereitgestellten Personalisierungsdaten zur Herstellung und Lieferung verarbeitet werden.

224. Datenschutz bei Geschenkbestellungen

Wenn du ein Produkt als Geschenk an eine andere Person bestellst, kann deren Name und Lieferanschrift verarbeitet werden.

Du solltest solche Daten nur übermitteln, wenn du dazu berechtigt bist beziehungsweise die Daten für die gewünschte Lieferung erforderlich sind.

225. Lieferadresse einer anderen Person

Wenn eine Bestellung direkt an eine andere Person geliefert werden soll, können deren Daten ausschließlich zur Durchführung der Lieferung und der damit verbundenen Geschäftsprozesse verarbeitet werden, soweit keine andere Rechtsgrundlage besteht.

226. Keine automatische Werbung an Geschenkempfänger

Die Tatsache, dass eine Person als Geschenkempfänger angegeben wird, bedeutet nicht automatisch, dass diese Person für Werbung angemeldet wird.

Für Werbezwecke gelten die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen.

---

227. Daten von Kindern

Wir richten bestimmte alkoholbezogene Angebote ausschließlich an volljährige Personen.

Wenn Kinder oder Jugendliche unsere Websites besuchen, sollten sie insbesondere keine unnötigen personenbezogenen Daten über Kontaktformulare, Chats oder andere Kommunikationswege übermitteln.

---

228. Verantwortungsvoller Umgang mit Daten

Wir möchten Datenschutz nicht als lästige Pflicht verstehen.

Wir möchten damit verantwortungsvoll umgehen.

---

229. Unsere Haltung

Für uns ist:

ein Besucher nicht nur eine IP-Adresse.

Ein Interessent ist:

nicht nur ein Datensatz.

Ein Kunde ist:

nicht nur eine Bestellnummer.

Hinter den Daten steht ein Mensch.

---

230. Schlusswort

Datenschutz soll für uns kein Text sein, den du lesen musst, weil er irgendwo auf einer Website stehen muss.

Wir möchten, dass du verstehst, was mit deinen Daten passiert.

Wir möchten Daten dort verwenden, wo wir sie für unsere Arbeit, unseren Service, unsere Kunden, unsere Bestellungen, unsere Kommunikation, unsere Sicherheit und die Weiterentwicklung unserer Angebote benötigen.

Wir möchten sie aber nicht einfach verwenden, nur weil wir sie besitzen.

Wir behandeln deine Daten so, wie wir selbst behandelt werden möchten.

Und wenn dir irgendwo etwas auffällt:

Sag es uns.

Nicht erst, wenn daraus ein Problem geworden ist.

Nicht erst, wenn jemand anderes darüber entscheidet.

Sondern einfach direkt.

Per E-Mail.

Per Telefon.

Schriftlich.

Persönlich, soweit eine persönliche Kontaktaufnahme nach vorheriger Vereinbarung möglich ist.

Wir hören zu, prüfen den Sachverhalt und versuchen, eine vernünftige Lösung zu finden.

Denn Datenschutz ist wichtig.

Aber genauso wichtig ist uns der Mensch dahinter.

Denn zum Schluss sind wir alle nur Menschen.

Ende der Master-Datenschutzerklärung

Luxury Spirits – ROCKT!
Daniel Gunnar Seiler

UNSERE FORMEL

PRODUKTE SIND UNSER WERKZEUG.

LEISTUNGEN SIND UNSERE MÖGLICHKEITEN.

PARTNERSCHAFTEN VERBINDEN UNSERE WELTEN.

MENSCHEN GEBEN UND NEHMEN.

Doch erst wenn all das zusammenkommt, entsteht das, worauf es uns wirklich ankommt:

EIN BESONDERER MOMENT, DER BLEIBT.

LUXURY SPIRITS – ROCKT!

GENUSS. ERLEBNIS. MENSCHEN.

Für mehr besondere Momente.

Für mehr Menschen.

Für langfristige Beziehungen.

Und immer mit Verantwortung.

UNSER KODEX IN EINEM SATZ

Wir wollen nicht das größte Geschäft von heute machen – wir wollen gemeinsam etwas aufbauen, an das wir auch morgen noch gerne zurückdenken.

Luxury Spirits – ROCKT!

Luxury ist das Gefühl. ROCKT! ist die Haltung. Menschen machen daraus den Moment.